

Thorn Norge AS & Thorn Norge Finans AS

REDEGJØRELSE – ÅPENHETSLOVEN 2022/2023

Oppdatert: 29-06-2023

Innhold

1. INNLEDNING	2
2. GENERELL INFORMASJON	2
2.1 KONSERNFORHOLD, ORGANISERING OG DRIFTSOMRÅDER	2
2.2 FORANKRING, POLITIKK OG RETNINGSLINJER	3
2.3 VARSLINGSKANALER OG KLAGEINSTANSER	4
3. AKTSOMHETS VURDERINGER	4
3.1 METODE	4
3.2 RESULTAT AV AKTSOMHETS VURDERINGER	6
3.2.1 Egen virksomhet	6
3.2.2 Leverandørkjeden	7
3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser	8
4. TILTAK OG MÅL	11
5. INFORMASJONS FORESPØRSLER	12
6. OPPDATERING	13
7. UNDERSKRIFTER	13

1. Innledning

Loven om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (heretter kalt «Åpenhetsloven»), trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som formål å fremme virksomhetenes respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt å sikre allmenheten tilgang til informasjon om det samme.

Ifølge Åpenhetsloven skal virksomheter som er omfattet av loven, foreta aktsomhetsvurderinger der formålet er å kartlegge og håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til når det gjelder grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Virksomhetene skal årlig redegjøre for gjennomførte aktsomhetsvurderinger og eventuelle avvikende forhold som avdekkes derigjennom.

Thorn Norge AS (org. nr. 928 150 402) (heretter kalt «Thorn Norge») og Thorn Norge Finans AS (org.nr. 997 536 320) (heretter kalt «Thorn Norge Finans») er begge underlagt Åpenhetsloven, jfr. Åpenhetslovens §§ 2 og 3 og regnskapslovens § 1-5, og denne redegjørelsen ivaretar derfor begge selskapers rapporteringsplikt som følger av loven. Bakgrunnen for redegjørelsen beskrives nærmere i avsnitt 2.1. Redegjørelsen omfatter implementeringsarbeidet og de aktsomhetsvurderinger som Thorn Norge og Thorn Norge Finans har foretatt i perioden 1. juli 2022 til 29. juni 2023.

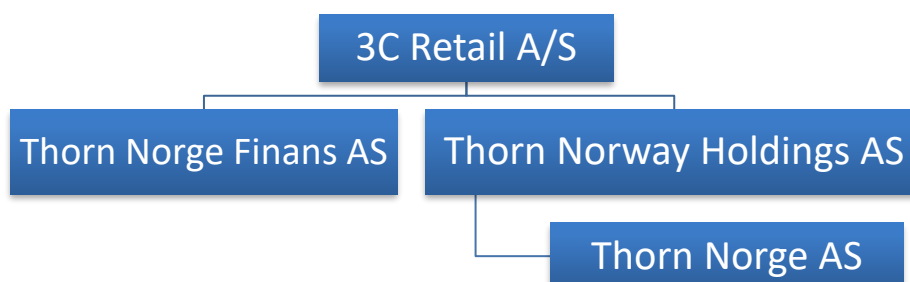
Dersom det er spørsmål til redegjørelsen og dens innhold eller til Thorn Norge og Thorn Norge Finans sitt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, kan disse rettes til duedil@thorn.no.

2. Generell informasjon

2.1 Konsernforhold, organisering og driftsområder

Thorn Norge og Thorn Norge Finans er begge del i en konsernstruktur der det danskregistrerte selskapet 3C Retail A/S (CVR-nr. 21 47 80 08) direkte eller indirekte eier 100 % av aksjekapitalen i begge selskapene. For Thorn Norge Finans er eierskapet til 3C Retail A/S direkte, mens det for Thorn Norge er via holdingselskapet Thorn Norway Holdings AS (org.nr. 942 910 819).

Konsernstrukturen kan illustreres slik:



Thorn Norway Holdings AS er utelukkende et holdingselskap for Thorn Norge og har dermed ingen selvstendige aktiviteter. Thorn Norway Holdings AS er derfor ikke omfattet av Åpenhetslovens virkeområde, jfr. Åpenhetslovens § 2.

Thorn Norge sin virksomhet består av salg og finansiering samt utleie av varige forbruks-goder, primært hvitevarer, PC-produkter, telefoner og tilbehør, til forbrukere i Norge. I tillegg formidler Thorn Norge lån på vegne av Thorn Norge Finans. Thorn Norge drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. I regnskapsåret 2022 hadde Thorn Norge i snitt 21 faste heltidsansatte.

Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet til privatpersoner i Norge. Thorn Norge Finans drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. Pr. 31. desember 2022 hadde Thorn Norge Finans én fast ansatt, tilsvarende $\frac{3}{4}$ årsverk.

En rekke aktiviteter i Thorn Norge Finans utføres etter avtale og oppgjør av Thorn Norge. Dette gjelder f.eks. om markedsføring, salgsarbeid, debitoradministrasjon og generell administrasjon. I tillegg deler Thorn Norge og Thorn Norge Finans, slik det kommer frem av adressene ovenfor, også kontorfasiliteter i tillegg til at selskapene også har en felles nettside. I et kundeperspektiv fremstår dermed Thorn Norge og Thorn Norge Finans som en felles enhet.

Som følge av konserntilknytningen og samvirke ellers og som beskrevet ovenfor, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet denne redegjørelsen i fellesskap. Med mindre annet er direkte angitt, gjelder det som er beskrevet i redegjørelsen, begge selskapene.

2.2 Forankring, politikk og retningslinjer

Både styret i Thorn Norge og Thorn Norge Finans er orientert av konsernets advokat (General Counsel) om innholdet i Åpenhetsloven, hvilke plikter loven pålegger virksomheter som omfattes av den, samt hvilke rettigheter som loven gir allmenheten. Styrene i begge selskaper har i forlengelsen av dette, i sine respektive styremøter, anerkjent pliktene som følger av Åpenhetsloven og vedtatt at selskapene skal sørge for etterlevelse av denne.

For begge selskaper er det opprettet en intern arbeidsgruppe som skal ta seg av implementering og gjennomføring av aktsomhetsvurderingene. Arbeidet med å fremme respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er dessuten i begge selskaper blitt forankret gjennom interne politikker og retningslinjer. Utarbeidelsen av disse er basert på Åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper.

De interne politikker og retningslinjer beskriver selskapenes verdsett for ansvarlig næringsliv og hvilke krav selskapene, som ledd i dette, stiller til driften i egen forretningsdrift og til relevante interessenter, herunder leverandører og forretningspartnere som selskapene samarbeider med. I tillegg fastsetter disse blant annet rammene for hvordan selskapene skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger og håndtere de funn som ev. gjøres i den forbindelse, samt hvordan og i hvilken grad selskapene skal etterkomme informasjonsforespørsler som måtte komme fra allmenheten.

I begge selskaper blir politikker og retningslinjer gjort tilgjengelig internt på de respektive selskapenes intranett.

2.3 Varslingskanaler og klageinstanser

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har etablert ulike mekanismer for behandling av klager, mistanker om lovbrudd samt krav om forbedring eller lignende. For alle interne interessenter i Thorn Norge og Thorn Norge Finans er det mulig å varsle om slike forhold gjennom selskapenes varslingsordning (whistleblower). Varsling kan gjøres personlig eller anonymt. For eksterne interessenter står det på selskapenes felles nettside at varsling kan gjøres pr. e-post til duedil@thorn.no. Dersom eksterne interessenter ønsker å være anonyme, blir det også opplyst om at man kan varsle gjennom bruk av en anonym e-postadresse eller den kan sendes pr. post til selskapenes postadresse uten å spesifisere nærmere opplysninger om avsenderen. Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin håndtering av ev. varslinger gjennom varslingskanalene, kommer frem av de interne retningslinjene.

3. Aktsomhetsvurderinger

3.1 Metode

Som foreskrevet i Åpenhetsloven, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans gjennomført aktsomhetsvurderinger i overensstemmelse med OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper, både når det gjelder selskapenes egen virksomhet og selskapenes leverandørkjeder og forretningspartnere. Aktsomhetsvurderingene er gjort med bakgrunn i selskapenes forkunnskaper, egne undersøkelser samt informasjon fra relevante interessenter og informasjonskilder.

Basert på en overordnet analyse av selskapenes egen virksomhet samt selskapenes leverandørkjede og forretningspartnere, er det i utgangspunktet dannet et samlet risikobilde for begge selskapene. På bakgrunn av dette er det utarbeidet en prioritert oversikt av identifiserte risikoområder. Prioriteringen tar utgangspunkt i hvilke områder som vurderes å være forbundet med størst risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Risikoen er vurdert ut fra sannsynligheten for at de negative konsekvensene vil inntreffe og den mulige alvorligheten som følger av disse. Analysen av risikoområdene har ført til at produktleverandører er blitt gjenstand for umiddelbar prioritert oppfølging.

I tråd med dette har selskapene delt inn leverandørene i ulike leverandørkategorier. I den forbindelse er følgende leverandørkategorier benyttet:

- A. Produktleverandør
- B. Tjenesteleverandør

Som ledd i å belyse forholdene hos de enkelte leverandører nærmere, har selskapene utarbeidet et spørreskjema. Spørreskjemaet er sendt til samtlige leverandører i kategorien «produktleverandør». I tillegg er det også sendt til utvalgte leverandører i kategorien «tjenesteleverandør». Utvalget er gjort på bakgrunn av en foreløpig risikovurdering samt leverandørens betydning for selskapenes virksomhet. Spørreskjemaet er sendt ut enten av Thorn Norge, Thorn Norge Finans eller 3C Retail A/S, avhengig av hvilket selskap som har kontraktsforholdet med den aktuelle leverandøren og hvem som vanligvis håndterer kommunikasjonen med denne.

I spørreskjemaet blir leverandørene bedt om å opplyse om en rekke forhold angående deres innvirkning på og håndtering av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder om leverandørene er omfattet av Åpenhetsloven, om leverandørene har foretatt aktsomhetsvurderinger, om leverandørene har kartlagt negative konsekvenser samt en rekke opplysninger om leverandørens egne leverandører.

På tidspunktet for utarbeidelse av denne redegjørelsen har det ikke vært mulig å få svar fra alle leverandørene som har fått tilsendt spørreskjemaet. Som beskrevet innledningsvis, er selskapenes aktsomhetsvurderinger basert på flere ulike kilder, og manglende besvarelse av spørreskjemaet har derfor ikke hindret gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene.

Som et resultat av aktsomhetsvurderingene av de enkelte leverandører, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans rangert de enkelte leverandører ut ifra følgende risikoskala:

RISIKOKATEGORI	KJENNETEGN
Lav risiko	Der er lav risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Middels risiko	Der er middels risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Høy risiko	Der er høy risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Funn av faktiske, negative konsekvenser	Der er identifisert noen faktiske, negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

Vurderingen av risiko er basert på følgende informasjon og inkluderer både en vurdering av sannsynligheten for at faktiske, negative konsekvenser inntreffer samt alvorlighetsgraden av slike mulige konsekvenser:

- Bransjespesifikke risikoer for bransjen leverandøren tilhører

- Risiko forbundet med produktet eller tjenesten som tilbys av leverandøren
- Den geografiske plasseringen av leverandørens lokasjoner, inkludert håndtering og sikring av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i det eller de berørte landene
- Leverandørens egne tiltak for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Leverandørens underleverandører, deres geografiske plassering, tiltak osv.

Basert på risikoklassifiseringen til de enkelte leverandørene, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans også foretatt en samlet vurdering og klassifisering av risikoen for den aktuelle leverandørnæringen disse tilhører. Denne risikoklassifiseringen er også basert på forannevnte risikoskala. Risikovurderingen av leverandørnæringene er listet i tabellen i kapittel 3.2.2, Leverandørkjeden.

I tillegg benyttes risikoskalaen og de enkelte parameterne her tilsvarende for risikoklassifisering av selskapenes egen virksomhet.

3.2 Resultat av aktsomhetsvurderinger

3.2.1 Egen virksomhet

Som beskrevet i avsnitt 2.1, består Thorn Norge sin virksomhet av salg og finansiering av produkter samt formidling av lån, mens Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet. Samlet kan aktivitetene i Thorn Norge og Thorn Norge Finans derfor deles inn i to forretningsben knyttet til henholdsvis produksalg og finansieringsvirksomhet. Begge forretningsben er utelukkende rettet mot forbrukermarkedet.

Når det gjelder produksalg, har Thorn Norge ingen egen produksjon av produkter. Thorn Norge kjøper og videreselger kun produkter som er produsert av tredjeparter og i tredjeparts navn. I den grad det er faktiske negative konsekvenser identifisert for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold, eller en betydelig risiko for dette knyttet til produktene i omsetningsleddene som ligger foran Thorn Norge i verdikjeden, belyses dette ved aktsomhetsvurderingene som er gjort for leverandørkjeden. Thorn Norges egen virksomhet knyttet til produksalget består primært av markedsføring, salgsarbeid, ordrehåndtering og generell administrasjon. Alle disse aktivitetene utføres av Thorn Norge sine egne medarbeidere, ansatt ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Når det gjelder disse aktivitetene, forholder Thorn Norge seg til all relevant lovgivning som gjelder arbeidstakers rettigheter mv. På ITUC's Global Rights Index 2020¹, som rangerer alle verdens land basert på brudd på arbeidstakerrettigheter, er Norge generelt rangert i «Rating 1 – Sporadic violations of rights». I tillegg vurderer Thorn Norge og Thorn Norge Finans at utførelsen av de aktuelle tjenestene generelt ikke representerer en risikofylt bransje.

Når det gjelder finansieringsvirksomheten som både Thorn Norge og Thorn Norge Finans utfører, består virksomheten også primært av markedsføring, formidling/salgsarbeid, generell administrasjon

¹ [ITUC Global Rights Index 2020 - International Trade Union Confederation \(ituc-csi.org\)](https://www.ituc-csi.org/global-rights-index-2020)

samt debitoradministrasjon, og ivaretas også for begge selskaper av Thorn Norge sine egne ansatte ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Hensynet til forholdene som er beskrevet tidligere, knyttet til produktsalget, gjør seg derfor gjeldende også på dette området. I tillegg vurderes risikoen knyttet til finansieringsvirksomhet generelt, som lav².

Samlet sett er det derfor Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin vurdering at risikoen for at selskapenes egen drift medfører faktiske eller mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, er lav.

3.2.2 Leverandørkjeden

Som beskrevet i avsnitt **Fejl! Henvisningskilde ikke funnet.**, er leverandørkjeden gruppert i leverandørkategoriene «Produktleverandør» og «Tjenesteleverandør».

Aktsomhetsvurderingen av leverandørene har vist at Thorn Norge og Thorn Norge Finans har en overvekt av leverandører av tjenester som dekker flere bransjer. For de fleste av disse bransjene har aktsomhetsvurderingene vist en «Lav» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Men aktsomhetsvurderingene for bransjene «Transport» og «Rengjøring» har imidlertid vist «Høy» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Risikoene for disse to bransjene er beskrevet i avsnitt 3.2.3.

For produktleverandører er det foretatt aktsomhetsvurderinger på leverandører av elektronikk. Basert på våre aktsomhetsvurderinger vurderes den samlede risikoen for mulige brudd med grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant elektronikkleverandører, som «Høy». Risiko for elektronikkleverandørene er nærmere utdypet i avsnitt 3.2.3.

Påfølgende oversikt presenterer risikovurderingene for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold fordelt på bransjer.

² Konsekvensutredning av forslag til ny Åpenhetslov, OE-rapport 2021-1.

Aktsomhetsvurderinger inndelt i bransjer

Leverandørkategori	Bransje	Produkter/tjenester	Lokasjoner	Risikovurdering
Tjenesteytelse	Transport	Distribusjon av brev og pakker	Norge	Funn av faktiske negative konsekvenser
Tjenesteytelse	Fasiliteter	Renhold og kantineytelser	Norge	Høy
Produkter	Leverandør av elektronikk	Elektronikk og hvitevarer	Danmark og produksjonsland	Høy
Tjenesteytelse	Kommunikasjon- og programvare-leverandør	Marketing, kommunikasjon, webapplikasjoner	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Lønns-administrasjon	Lønnsadministrasjon	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Kreditt-opplysningsbyrå	Kredittopplysninger	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Eiendomsforvaltning	Eiendomsforvaltning	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Advokater	Juridiske tjenester	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Forsikring	Forsikring	Norge	Lav

Ved aktsomhetsvurderingen av leverandørkjeden ble det avdekket brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos underleverandører til én av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sine transportleverandører. Dette er utdypet nærmere i avsnitt 3.2.3.1.

Det skal bemerkes at produktsalg, som beskrevet i avsnitt 2.1, ikke er en del av Thorn Norge Finans sin virksomhet. Informasjonen som gis om leverandørkategorien «Produktleverandører», gjelder derfor kun for Thorn Norge. Ettersom Thorn Norge er leverandør til Thorn Norge Finans, er Thorn Norge allikevel en del av Thorn Norge Finans sin verdikjede. Risikoen knyttet til Thorn Norge og Thorn Norge sine underleverandører, har derfor uansett også av en viss relevans for Thorn Norge Finans.

3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser

En mulig negativ konsekvens er en skade som ennå ikke har skjedd, men som er sannsynlig ut ifra risikobildet for en leverandør. I henhold til Åpenhetsloven er Thorn Norge og Thorn Norge Finans forpliktet til å opplyse om slike mulige, negative konsekvenser som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene av leverandørkjeden.

I punkt 3.2.3.1 til 3.2.3.3 nedenfor, presenteres redegjørelser for de bransjene der aktsomhetsvurderingene av leverandørene har vist risiko for mulige, negative konsekvenser. I redegjørelsen er forholdene som har hatt innvirkning på risikovurderingen, nærmere beskrevet.

3.2.3.1 Høy risiko for leverandører i transportbransjen

I 2021 gjennomførte Skatteetaten revisjon av tilfeldig utvalgte aksjeselskaper innenfor ulike bransjer, inkludert transportbransjen. Formålet med disse revisjonene var å undersøke i hvilken grad utbetalinger ble rapportert som næringsinntekt, selv om de egentlig burde vært klassifisert som lønnsinntekt. Resultatene av kontrollene viste at aksjeselskaper i 20 prosent av tilfellene hadde

utbetalt næringsinntekter til enkeltpersonsforetak som ikke oppfylte kravene for å regnes som selvstendig næringsvirksomhet. For disse enkeltpersonsforetakene skulle betalingen for utført arbeid vært behandlet som lønnsinntekt. Risikoen ved å betale lønn som næringsinntekt, er at arbeidstakerne kan bli utnyttet og dermed gå glipp av minstelønn, feriepenger og andre arbeidstakerrettigheter.

Nyere rapporter utarbeidet av norske myndigheter, viser også at transportnæringen har utfordringer med transportselskaper som driver virksomhet i strid med lover om lønns- og arbeidsforhold³⁴. Rapportene avdekker blant annet at det benyttes en metode for å omgå arbeidsgiveransvaret ved at en person, som typisk mangler kunnskap om språk, rettigheter og plikter knyttet til det norske arbeidsmarkedet, blir oppfordret, lurt eller tvunget til å opprette et enkeltpersonforetak. Eieren av enkeltpersonforetaket fakturerer da en kunde, som ifølge norsk lov, skal anses som arbeidsgiver. Resultatene fra kontrollen av varebiler, som i 2022 ble gjennomført av A-krimssenteret i Oslo, har påvist konkrete brudd på arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter. Overtredelsene omfattet brudd på arbeidstidsbestemmelser, manglende betaling for overtid, manglende eller mangelfulle arbeidskontrakter, fravær av lønnslipper og omgåelse av arbeidsgiveransvar.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har, på bakgrunn av utførte kontroller og rapporter, vurdert at det er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i transportbransjen. På bakgrunn av denne vurderingen er det sendt ut spørreskjemaer til alle transportleverandører som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter.

I forbindelse med besvarelsen av spørreskjemaet har en transportleverandør opplyst at den i løpet av 2022 har foretatt stikkprøvekontroller av sine underleverandører. I 11 saker ble det funnet ett eller flere forhold i strid med transportleverandørens etiske retningslinjer og Åpenhetsloven. Transportleverandøren har informert Thorn Norge og Thorn Norge Finans om at samarbeidet med underleverandøren i alle de 11 tilfellene ble avsluttet. Oppsigelsene av underleverandørene ble begrunnet med at underleverandøren enten ikke tillot befaringskontroll, ikke ønsket å rette opp i en situasjon som ble oppdaget ved stikkprøve, eller fordi forholdene var så alvorlige at samarbeidet ikke kunne fortsette.

Transportleverandøren har også opplyst at det sjelden kun er én faktor som er årsaken til at et samarbeid med en underleverandør kanselleres. I de tilfeller det var mulig å foreta stikkprøver av underleverandør, men hvor kontrollen resulterte i oppsigelse av underleverandør, skyldtes oppsigelsen blant annet manglende overtidsbetaling, ekstrem overtid, arbeid over lange perioder uten fridager eller dokumentforfalskning (falske timelister og eventuelle lønnslipper). Noen stikkprøver avdekket også svart arbeid, noe som førte til umiddelbart opphør av samarbeidet med underleverandøren, og politianmeldelse.

I forbindelse med aktsomhetsvurderingen har transportleverandøren forklart at det er etablert tiltak for å sikre et etisk høyt nivå og ansvar innenfor leverandørkjeden. Som ett tiltak, har

³ A-krim i varebilbransjen i 2022, A-krimssenteret i Oslo.

⁴ Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2022, Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten

transportleverandøren utarbeidet en etisk standard som alle underleverandører til enhver tid må akseptere, underskrive og forholde seg til. Denne etiske standarden inneholder blant annet krav om ordentlige arbeidsforhold, respekt for menneskerettigheter, anstendig lønn, bekjempelse av tvangsarbeid og anerkjennelse av arbeidstakernes frihet til å være medlem av en fagforening.

I tillegg gjennomfører transportleverandøren bakgrunnssjekker av nye underleverandører. Dette sikrer at kun troverdige og pålitelige leverandører blir en del av leverandørkjeden.

For å sikre overholdelse av deres etiske standarder og Åpenhetsloven, har transportleverandøren videre opplyst at det også i 2023 blir foretatt regelmessige stikkprøver hos underleverandører. Disse kontrollene inkluderer intervjuer med underleverandørenes sjåførere. I tillegg kontrolleres lønnsvilkår og arbeidsavtaler for sjåførene som benyttes av underleverandører.

Ved å innføre en etisk standard, gjennomføre bakgrunnssjekker og stikkprøver, viser det at transportleverandøren har etablert tiltak som bidrar til å sikre anstendige arbeidsforhold, respekt for menneskerettigheter og overholdelse av lovverket i sin egen leverandørkjede.

3.2.3.2 Høy risiko for leverandører i renholdsbransjen

Ifølge årsrapporten utarbeidet av Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten, er utfordringene med svart arbeid og arbeidskriminalitet i den norske renholdsbransjen vanlige sammenlignet med andre bransjer⁵.

Kontrollene som Skatteetaten foretok av lønnsinntekter som feilaktig ble oppgitt som næringsinntekt, omfattet også renholdsbransjen. For denne bransjen viste Skatteetatens kontroller at det i 26 prosent av tilfellene var en situasjon hvor et aksjeselskap hadde utbetalt næringsinntekt til et enkeltpersonforetak som ikke oppfylte kravene til selvstendig næringsvirksomhet. Når disse virksomhetene utfører en tjeneste for andre virksomheter, burde betalingen for tjenesten derfor vært behandlet som lønn. Risikoen for at lønn utbetales som næringsinntekt, er at arbeidstakere kan bli utnyttet og at de kan gå glipp av minstelønn, feriepengene og andre rettigheter.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har på bakgrunn av utførte kontroller, identifisert en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i renholdsbransjen.

3.2.3.3 Høy risiko for leverandører av elektronikk

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har gjennomført en analyse av risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter ved produksjon av informasjonsteknologiprodukter

⁵ Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2022, Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten, side 43.

(IKT-produkter)⁶. Analysen er basert på mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer, som alle er produkter som inngår i Thorn Norge sitt produktsortiment.

Tabellen nedenfor viser risikonivået for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden for utvalgte IKT-produkter. Ved vurderingen av risiko, tas risikonivået i tre faser av leverandørkjeden i betraktning. Disse fasene er monteringen eller sammenstillingen av et IKT-produkt, produksjon av komponenter til et IKT-produkt og utvinning av råvarene som skal brukes for å produsere et IKT-produkt.

Produkt	Sammenstilling	Komponent	Råvare
IKT-produkter	● Middels høy risiko	● Høy risiko	● Svært høy risiko
Mobiltelefoner	● Middels høy risiko	● Høy risiko	● Svært høy risiko
Bærbare datamaskiner	● Middels høy risiko	● Høy risiko	● Svært høy risiko
Dataskjermer	● Middels høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko

Produksjonen av IKT-produkter skjer i stor grad på fabrikker i Kina og andre asiatiske land. DFØ viser til at det foreligger omfattende dokumentasjon som viser problemer med arbeidstakerrettigheter ved de aktuelle fabrikkene, spesielt i form av lav lønn, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Menneskerettsrisikoen vurderes allikevel for å være noe lavere ved montering/sammenstilling enn ved produksjon av komponenter.

Analysene viser at det generelt er moderat til høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter innenfor produksjon av IKT-produkter.

Basert på analysen fra DFØ, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av elektronikk.

4. Tiltak og mål

Åpenhetsloven har kun vært i kraft i ett år på det tidspunktet denne redegjørelsen ble utarbeidet. Thorn Norges og Thorn Norge Finans sitt arbeid knyttet til loven, har derfor vært i startfasen i rapporteringsperioden.

⁶ Kjøp av elektronikk og IKT - sosialt ansvar, Anskaffelser.no, Direktoratet for forvaltning og økonomistyring.

Tiltakene i denne perioden har bestått i forankring av ansvar i selskapene, blant annet gjennom styrevedtak og utarbeidelse av interne politikker og retningslinjer, samt utarbeidelse av aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeden.

Som beskrevet i avsnitt **Fejl! Henvisningskilde ikke funnet.** er faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold hos underleverandører til en av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sine transportleverandører avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene. Dette har imidlertid ikke gitt grunnlag for oppreisning eller erstatning. Virksomhetenes interne retningslinjer for aktsomhetsvurderinger inneholder prosedyrer for hvordan man skal opptre når det avdekkes forhold der faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold har funnet sted. Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil være i dialog med transportleverandøren i den kommende rapporteringsperioden.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil fremover i neste redegjørelsesperiode, arbeide videre med å sikre og fremme en ansvarlig leverandørkjede ved blant annet å fortsette dialogen med leverandørene og særlig forsøke å få svar på spørreskjemaet fra produktleverandører som fremdeles ikke har svart på dette.

I tillegg til dette vil Thorn Norge og Thorn Norge Finans forsøke å formalisere kravene som Thorn Norge og Thorn Norge Finans ønsker at leverandørene skal forholde seg til, slik at dette blir en del av kontraktsgrunnlaget med de enkelte leverandørene. Dette gjøres enten ved særskilte vilkår om dette i kontraktene eller gjennom leverandørens signatur på en egen leverandørerklæring. Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil søke å gjennomføre dette både overfor mulige nye leverandører, men også med leverandører som allerede er en del av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin leverandørkjede.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil fremover sette søkelys på å utvide aktsomhetsvurderingene for leverandører som omfattes av bransjene med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

5. Informasjonsforespørsler

I tillegg til kravet om å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, pålegger Åpenhetsloven også virksomheter som omfattes av loven, å svare på skriftlige informasjonsforespørsler som allmenheten kan rette til virksomhetene.

For å sikre etterlevelse av denne plikten, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet interne retningslinjer for selskapenes behandling av informasjonsforespørsler. I tillegg er det opprettet en felles e-postadresse, duedil@thorn.no, som eventuelle informasjonsønsker kan rettes til. Informasjon om e-postadressen finnes på selskapenes felles nettside.

6. Oppdatering

Denne redegjørelsen vil bli oppdatert dersom det skjer vesentlige endringer i forhold som avdekkes gjennom aktsomhetsvurderingene, men minimum en gang i året. Den oppdaterte versjonen vil bli offentliggjort på Thorn Norges og Thorn Norge Finans sin nettside senest 30. juni hvert år.

7. Underskrifter

Etter Åpenhetslovens § 5 skal redegjørelsen underskrives i tråd med reglene i Regnskapslovens § 3-5. Av den grunn er redegjørelsen underskrevet av alle styremedlemmer og daglig leder i både Thorn Norge og Thorn Norge Finans.

Styret i Thorn Norge AS:

Søren Jakobsen
Adm. Direktør

Lars Claudi Mortensen
Styrets leder

Peter Gøsta Tranberg
Styremedlem

Jonas Vestlund
Styremedlem

Styret i Thorn Norge Finans AS:

Marianne Moum Ussvær
Adm. Direktør

Lars Claudi Mortensen
Styrets leder

Heine Christiansen
Styremedlem

Mikael Rasmussen
Styremedlem

Peter Gøsta Tranberg
Styremedlem

Jonas Vestlund
Styremedlem

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Lars Claudi Mortensen

Bestyrelsesformand

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 5d912bd6-5622-4926-b3fb-3891f43a1619

IP: 176.22.xxx.xxx

2023-06-26 14:47:28 UTC



Lars Claudi Mortensen

Bestyrelsesformand

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 5d912bd6-5622-4926-b3fb-3891f43a1619

IP: 176.22.xxx.xxx

2023-06-26 14:50:00 UTC



Heine Aagaard Christiansen

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 95e5b3d6-4224-4b02-bfef-94d2fe58cc29

IP: 80.62.xxx.xxx

2023-06-26 21:27:32 UTC



Mikael Rasmussen

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 96c90508-9cfc-40f4-8a03-558828aa4082

IP: 209.206.xxx.xxx

2023-06-27 05:41:03 UTC



Peter Gøsta Tranberg

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 64a6f031-6461-44d5-b166-27b745b950a2

IP: 188.183.xxx.xxx

2023-06-27 06:23:34 UTC



Peter Gøsta Tranberg

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 64a6f031-6461-44d5-b166-27b745b950a2

IP: 188.183.xxx.xxx

2023-06-27 06:28:36 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i ndlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registeret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

JONAS VESTLUND

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 19720813xxxx

IP: 176.22.xxx.xxx

2023-06-27 08:14:11 UTC



JONAS VESTLUND

Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 19720813xxxx

IP: 176.22.xxx.xxx

2023-06-27 08:15:00 UTC



Søren Jakobsen

Administrerende direktør

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: ae0c535c-11b0-4b21-bb32-c4f9cdc8e01a

IP: 176.22.xxx.xxx

2023-06-27 12:53:59 UTC



Marianne Moum Ussvær

Administrerende direktør

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 9578-5993-4-3580450

IP: 81.166.xxx.xxx

2023-06-27 17:08:41 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>